

Effectuer un diagnostic Ressources humaines de votre entreprise

Il est important pour une entreprise d'avoir une vision précise de sa situation par rapport à son environnement pour ensuite prendre de bonnes décisions stratégiques. Dans cette optique plusieurs services sont à la disposition des entreprises.

Quel est l'intérêt de réaliser un diagnostic portant sur l'organisation et sur les compétences ?

Tout simplement à ancrer la démarche d'anticipation dans le fonctionnement réel de l'entreprise et ainsi à envisager une évolution réaliste. Ce diagnostic peut être fait par l'entreprise avec ses propres forces, par exemple par le chef de projet pressenti : néanmoins, un intervenant extérieur spécialiste de ces questions apporte sans doute un regard appréciable sur ces enjeux d'organisation et de compétences qui ne sont pas toujours aisément formulables.

Le diagnostic de l'entreprise peut se scinder en 2 parties distinctes : le diagnostic RH et le diagnostic d'activité.

Le diagnostic RH

Chaque jour, en tant qu'employeur, vous êtes confronté à des décisions relevant des ressources humaines.

Réussir un recrutement, motiver, fidéliser, former vos collaborateurs, garantir un bon climat social, réaliser un entretien professionnel, optimiser les rémunérations, mettre en place des représentants du personnel et organiser les élections...


Le développement de votre entreprise est très directement dépendant d'une bonne gestion des ressources humaines.

Quels bénéfices pour votre entreprise ?

Le diagnostic RH vous permet d'établir un diagnostic personnalisé sur la Gestion des Ressources Humaines de votre entreprise. :

- Structure du personnel et organisation du travail : effectifs, âges, types de contrats de travail, durée du travail,
- Recrutement (voir partie 1): fiches de poste, recherche de candidatures, intégration,
- Gestion des compétences : analyse des métiers et des postes, mobilité, évaluation,
- Formation : obligations légales, plan de formation.

Qui peut vous conseiller, vous aider à réaliser un diagnostic Ressources Humaines ?

Organismes	Publics visés	Description du service	Contacts
<p>APEC NORMANDIE</p>  <p>49 rue Duguay Trouin ROUEN</p>	<p>Les PME/ PMI/ETI</p>	<p>L'APEC dispose d'un diagnostic appelé repères RH. Le but est que l'entreprise se recentre sur ses enjeux stratégiques. 2 étapes : -un questionnaire à remplir. En fonction de vos réponses, un radar va être créé pour mettre en avant les objectifs prioritaires et les leviers de performance pour y parvenir, -lors de votre entretien, un conseiller vous proposera un plan d'action RH, comportant les services APEC ou ceux de partenaires ou organismes locaux.</p>	<p>Christine LE NAOUR Consultante région Normandie Tél : 02 32 76 30 44 christine.le-naour@apec.fr</p>

Qui peut vous conseiller, vous aider à réaliser un diagnostic Ressources Humaines ? (suite)

Organismes	Publics visés	Description du service	Contacts
<p>DIRRECTE</p>  <p>Liberté - Égalité - Fraternité RÉPUBLIQUE FRANÇAISE</p> <p>DIRECTION RÉGIONALE DES ENTREPRISES, DE LA CONCURRENCE, DE LA CONSOMMATION, DU TRAVAIL ET DE L'EMPLOI</p> <p>ROUEN</p>	<p>Les PME de moins de 300 salariés.</p>	<p>Prestation « Conseil en ressources humaines »</p> <ul style="list-style-type: none"> aider l'entreprise à repérer les axes d'amélioration de sa gestion des ressources humaines en lien avec sa stratégie et son développement économique, construire des outils et un plan d'actions partagé par les acteurs de l'entreprise (direction-salariés-représentants des salariés), accompagner la mise en œuvre des actions en rendant l'entreprise autonome et en lui permettant l'appropriation des outils mis à sa disposition. 	<p>Cité administrative 2, rue Saint Sever 76032 Rouen Cedex Téléphone : 02 32 18 98 18 dd76.direction@dirrecte.gouv.fr</p>
<p>AGEFOS PME</p>  <p>LE HAVRE</p>	<p>Entreprises adhérentes à AGEFOS PME</p>	<p>Des consultants peuvent vous aider à mettre en place des actions de GPEC.</p>	<p>AGEFOS PME antenne du Havre : Annie BURON : Responsable d'antenne Tél. 02 35 22 11 47 aburon@agefos-pme.com</p>
<p>OPCALIA</p>  <p>ROUEN</p>	<p>Entreprises adhérentes à OPCALIA</p>	<p>Service « Stratégie compétences » : Réalisation d'un état des lieux des atouts et axes de développement de l'entreprise (prise en charge financière à 100% par OPCALIA).</p>	<p>OPCALIA Julien MAINGAULT Réfèrent emploi / formation Tél. 02 35 12 17 30 Mob. 06 10 39 20 75 julien.maingault@opcalia-hn.com</p>
<p>CCI SEINE ESTUAIRE</p>  <p>16 bis avenue Foch 76210 BOLBEC Délégation de FÉCAMP - BOLBEC</p>	<p>Les entreprises commerciales, industrielles et de services.</p>	<p>La CCI Seine Estuaire propose un service de diagnostic qui se déroule en deux RDV :</p> <ul style="list-style-type: none"> 1^{er} RDV : explication de la démarche et transmission d'un questionnaire préliminaire, 2^{ème} RDV : analyse de l'entreprise, gestion des compétences, conditions de travail, sécurisation des parcours... 	<p>Francine FERET Conseillère entreprise Tél : 02 35 10 38 49 Mobile : 06 30 55 18 53 fferet@seine-estuaire.cci.fr</p>